



Algemene Voorwaarden Eerst naar de mediator BV

Algemene Voorwaarden Eerst naar de mediator BV, gevestigd aan Balie 7, 4301GZ te Zierikzee (gemeente Schouwen-Duiveland), ingeschreven bij de KvK te Apeldoorn onder nummer 77673816. Tot stand gekomen op 20 maart 2020.

1. Definities

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
 - *Algemene Voorwaarden*: De algemene voorwaarden hierna vermeld.
 - *Eerst naar de mediator BV*: Eerst naar de mediator BV, ingeschreven bij de KvK te Apeldoorn onder nummer 77673816.
 - *Dienst*: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Eerst naar de mediator BV voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
 - *Honorarium*: De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen.
 - *Opdracht*: De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
 - *Opdrachtgever*: Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.
 - *Overeenkomst*: Elke overeenkomst gesloten tussen Eerst naar de mediator BV en de opdrachtgever.

2. Werkingsfeer

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Eerst naar de mediator BV en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Eerst naar de mediator BV, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Eerst naar de mediator BV en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 2.5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Eerst naar de mediator BV zijn overeengekomen.

3. Aanbiedingen en/of offertes

- 3.1. Aanbiedingen en/of offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 3.2. Aanbiedingen en/of offertes zijn gedurende 2 maanden geldig. Aanbiedingen en/of offertes vervallen wanneer deze termijn is

verlopen.

- 3.3. Eerst naar de mediator BV kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Eerst naar de mediator BV daaraan nietgebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Eerst naar de mediator BV anders aangeeft.
- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Eerst naar de mediator BV niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

4. Totstandkoming overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbieding en/of offerte van Eerst naar de mediator BV.
- 4.2. Eerst naar de mediator stuurt na aanvaarding aan de Opdrachtgever schriftelijk of elektronisch een bevestiging van de opdracht. De opdracht is pas definitief nadat Eerst naar de mediator de opdracht schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

5. Mediationovereenkomst

- 5.1. De mediator en de cliënt zijn verantwoordelijk en aansprakelijk voor het opstellen en voor de inhoud van de mediationovereenkomst.
- 5.2. Eerst naar de mediator BV is niet betrokken bij de daadwerkelijke mediationovereenkomst en niet verantwoordelijk voor het tot stand komen van een mediationovereenkomst.
- 5.3. Eerst naar de mediator fungeert slechts als tussenpersoon en is derhalve niet betrokken bij de uitvoering van de mediationovereenkomst. Eerst naar de mediator BV is nimmer verantwoordelijk en aansprakelijk voor het tot stand komen van de mediationovereenkomst tussen de mediator en zijn cliënt.
- 5.4. Eerst naar de mediator BV is tevens op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade voortvloeiend uit de uitvoering van de mediationovereenkomst en het mediationtraject.
- 5.5. Indien een cliënt van de mediator een klacht heeft omtrent de werkwijze of schade heeft geleden ten gevolge van het handelen van de mediator, kan de cliënt een klacht indienen bij de Mediators federatie Nederland.

6. Wijziging overeenkomst

- 6.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Eerst naar de mediator BV de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
- 6.2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Eerst naar de mediator BV zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 6.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Eerst naar de mediator BV de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten.
- 6.4. Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Eerst naar de mediator BV daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Eerst naar de mediator BV proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave doen.
- 6.5. Eerst naar de mediator BV zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Eerst naar de mediator BV kunnen worden toegerekend.
- 6.6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Eerst naar de mediator BV zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

7. Uitvoering overeenkomst

- 7.1. Eerst naar de mediator BV zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 7.2. Eerst naar de mediator BV heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.3. Eerst naar de mediator BV heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
- 7.4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Eerst naar de mediator BV het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Eerst naar de mediator BV niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
- 7.5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Eerst naar de mediator BV het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7.6. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Eerst naar de mediator BV.

7.7. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Eerst naar de mediator BV het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

7.8. De toepassing van artikel 7:404 BW van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

8. Honorarium

- 8.1. Het Honorarium en/of de tarieven zijn exclusief BTW.
- 8.2. Het Honorarium bestaat uit het overeengekomen bedrag.
- 8.3. Indien een afspraak met de mediator niet, of later dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd, zal Eerst naar de mediator BV per geval € 250,00 exclusief BTW in rekening brengen.

9. Wijziging honorarium

- 9.1. Indien Eerst naar de mediator BV bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Eerst naar de mediator BV gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
- 9.2. Indien Eerst naar de mediator BV het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 9.3. Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - 9.4. de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de Eerst naar de mediator BV rustende verplichting ingevolge de wet;
 - 9.5. de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - 9.6. Eerst naar de mediator BV alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - 9.7. bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
 - 9.8. De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
 - 9.9. Eerst naar de mediator BV zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. Eerst naar de mediator BV zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

10. Uitvoeringstermijnen

- 10.1. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door de Eerst naar de mediator BV opgegeven termijn.
- 10.2. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn

slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

- 10.3. Indien Eerst naar de mediator BV gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Eerst naar de mediator BV heeft verstrekt.
- 10.4. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Eerst naar de mediator BV schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Eerst naar de mediator BV alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 10.5. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Eerst naar de mediator BV zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Eerst naar de mediator BV binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

11. Betaling

- 11.1. Betaling vindt plaats door middel van storting of overmaking op een door Eerst naar de mediator BV aangewezen bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.
- 11.2. Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.
- 11.3. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Eerst naar de mediator BV aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeenkomen.
- 11.4. Eerst naar de mediator BV is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats.
- 11.5. Eerst naar de mediator BV en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
- 11.6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.7. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Eerst naar de mediator BV en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Eerst naar de mediator BV onmiddellijk opeisbaar.

12. Incassokosten

- 12.1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.
- 12.2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Eerst naar de mediator BV in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk nietvoldaan is.

- 12.3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

13. Opschorting

- 13.1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Eerst naar de mediator BV het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- 13.2. Voorts is Eerst naar de mediator BV bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
 - 13.3. na het sluiten van de Overeenkomst Eerst naar de mediator BV omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - 13.4. de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - 13.5. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Eerst naar de mediator BV kan worden gevergd.
- 13.6. Eerst naar de mediator BV behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

14. Ontbinding

- 14.1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Eerst naar de mediator BV bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 14.2. Voorts is Eerst naar de mediator BV bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - 14.3. na het sluiten van de Overeenkomst Eerst naar de mediator BV omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - 14.4. de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - 14.5. door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Eerst naar de mediator BV kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - 14.6. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Eerst naar de mediator BV kan worden gevergd;
 - 14.7. de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een

- gedeelte van zijn eigendom;
- 14.8. de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- 14.9. de Opdrachtgever komt te overlijden.
- 14.10. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
- 14.11. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Eerst naar de mediator BV op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 14.12. Indien Eerst naar de mediator BV de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Eerst naar de mediator BV niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
- 14.13. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Eerst naar de mediator BV geleden schade.

15. Overmacht

- 15.1. Een tekortkoming kan niet aan Eerst naar de mediator BV of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
- 15.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Eerst naar de mediator BV geen invloed kan uitoefenen en waardoor Eerst naar de mediator BV niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 15.3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Eerst naar de mediator BV in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.
- 15.4. Eerst naar de mediator BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Eerst naar de mediator BV zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 15.5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
- 15.6. Zowel Eerst naar de mediator BV als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
- 15.7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt

Eerst naar de mediator BV zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

- 15.8. Indien Eerst naar de mediator BV ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Eerst naar de mediator BV gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1. Eerst naar de mediator BV is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Eerst naar de mediator BV.
- 16.2. De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Eerst naar de mediator BV is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Eerst naar de mediator BV.
- 16.3. Eerst naar de mediator BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Eerst naar de mediator BV is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Eerst naar de mediator BV kenbaar behoorde te zijn.
- 16.4. Eerst naar de mediator BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
- 16.5. Indien Eerst naar de mediator BV aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Eerst naar de mediator BV beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan Eerst naar de mediator BV uitkeert of tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld.
- 16.6. Eerst naar de mediator BV is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Eerst naar de mediator BV ingeschakelde derden.

17. Vrijwaring

- 17.1. De Opdrachtgever vrijwaart Eerst naar de mediator BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 17.2. Indien Eerst naar de mediator BV uit dien uit hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Eerst naar de mediator BV zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Eerst naar de mediator BV en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

18. Verjaringstermijn

- 18.1. Voor alle vorderingen jegens Eerst naar de mediator BV en de door Eerst naar de mediator BV (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen,

een verjaringstermijn van één jaar.

19. Intellectuele eigendom

- 19.1. Eerst naar de mediator BV behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 19.2. Eerst naar de mediator BV behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

20. Privacy

- 20.1. De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Eerst naar de mediator BV verstrekt, zal Eerst naar de mediator BV zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- 20.2. Eerst naar de mediator BV mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
- 20.3. Het is Eerst naar de mediator BV niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
- 20.4. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Eerst naar de mediator BV gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Eerst naar de mediator BV zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Eerst naar de mediator BV niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
- 20.5. De Opdrachtgever gaat akkoord dat Eerst naar de mediator BV de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.
- 20.6. Eerst naar de mediator BV behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

21. Cookies

- 21.1. Bij het bezoeken van onze website kan Eerst naar de mediator BV informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
- 21.2. De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Eerst naar de mediator BV verstrekt en Eerst naar de mediator BV verzamelt, zal Eerst naar de mediator BV zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- 21.3. Eerst naar de mediator BV mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
- 21.4. De informatie die Eerst naar de mediator BV verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
- 21.5. Het is Eerst naar de mediator BV niet toegestaan om de

persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

- 21.6. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Eerst naar de mediator BV gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Eerst naar de mediator BV zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Eerst naar de mediator BV niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

- 21.7. De Opdrachtgever gaat akkoord dat Eerst naar de mediator BV de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.
- 21.8. Eerst naar de mediator BV behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

22. Nieuwsbrief

- 22.1. De Opdrachtgever kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.
- 22.2. De nieuwsbrief houdt de Opdrachtgever op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.
- 22.3. De Opdrachtgever ontvangt de nieuwsbrief per mail.
- 22.4. De Opdrachtgever kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Opdrachtgever zal dan geen berichten meer ontvangen.

23. Toepasselijke recht en geschillen

- 23.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Eerst naar de mediator BV partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.
- 23.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 23.3. Geschillen tussen Eerst naar de mediator BV en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

24. Vindplaats

- 24.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de KvK te Apeldoorn onder nummer 77673816.